

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Schulungen der con terra

1 Preise und Leistungen

con terra stellt jedem Teilnehmenden während der Schulung einen eigenen Arbeitsplatz zur Verfügung, während einer Präsenzsulung in Form eines eigenen PC-Arbeitsplatzes und während einer Online-Schulung in Form eines eigenen virtuellen Klassenraumes inkl. aller benötigten Software und Trainingslizenzen. Im Schulungspreis sind die Kursunterlagen, die durchgehende Betreuung durch einen qualifizierten Trainer sowie die Inanspruchnahme des con terra Hotline-Supports für die Dauer von vier Wochen im Anschluss an die Schulung enthalten.

Während der Präsenzsulungen werden die Teilnehmenden mit Pausengetränken und einem Mittagsimbiss versorgt. Die con terra behält sich vor, Kursinhalte und Kursunterlagen zu überarbeiten und zu aktualisieren. Nach erfolgreicher Kursteilnahme erhält jeder Teilnehmende eine persönliche Teilnahmebescheinigung. Die im Angebot angegebenen Kursgebühren werden nach Abschluss des Kurses in Rechnung gestellt. Es gilt ein Zahlungsziel von 14 Tagen, Skontoabzug wird nicht gewährt.

2 Anmeldung und Buchung

Anmeldungen für alle Kurse können schriftlich per E-Mail, per Post oder Fax oder mit den im Internet bereitgestellten Anmeldeformularen von con terra vorgenommen werden. Die Teilnehmendenzahl für die Kurse ist begrenzt. Bei Überbuchung gilt die zeitliche Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung bei con terra. Nur eine schriftliche Anmeldung wird als verbindlich anerkannt und zeitnah schriftlich bestätigt.

3 Rücktritt und Umbuchung

Sollte die Teilnahme an einem bereits gebuchten Kurs nicht möglich sein, so kann die Anmeldung kostenfrei bis 12 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Bei Stornierungen von Kursanmeldungen durch den Kunden weniger als 12 Arbeitstage vor Kursbeginn werden 50 % der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Vorstehendes entfällt, wenn der absagende Kunde einen zahlenden Ersatzteilnehmenden stellt. Erscheint ein angemeldeter Teilnehmender nicht zu einem gebuchten Kurs oder nicht an allen Tagen, so wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

4 Kursausfall

Aus organisatorischen Gründen oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmendenzahl

behält sich die con terra die Absage von Kursen vor. Mögliche Ausweichtermeine werden umgehend mitgeteilt. Die Kursgebühr wird erst nach erfolgter Teilnahme am Ausweichtermin fällig. Etwaige Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

5 Haftung

Bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit des Trainers oder höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Kurses. Die con terra haftet in solchen Fällen nicht für entstandene Reise- und/oder Übernachtungskosten sowie den entstehenden Arbeitsausfall.

6 Copyright und Urheberrecht

Kursunterlagen oder Auszüge aus den Kursunterlagen dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung der con terra in irgendeiner Form - auch nicht für Unterrichtszwecke - reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder veröffentlicht werden. In den Kursen der con terra werden Software und Demodaten eingesetzt, die ggf. durch Urheberrechte geschützt sind. Es ist untersagt, diese zu kopieren oder aus dem Klassenraum zu entfernen.

7 Datensicherheit

Die con terra haftet nicht für Schäden, die durch Computerviren auf kopierten Datenträgern entstehen könnten. Von Teilnehmenden mitgebrachte Datenträger dürfen ohne Zustimmung der Kursleitung grundsätzlich nicht auf den Rechnersystemen der con terra genutzt werden.

8 Geltungsbereich dieser Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle Standardschulungen der con terra, die im Schulungskalender auf den Webseiten der con terra aufgeführt sind. In Einzelangeboten genannte Teilnahmebedingungen können von den hier aufgeführten allgemeinen Bedingungen abweichen und sind bindend. Für individuelle Schulungen bei Kunden oder für Schulungen im Rahmen von Veranstaltungen gelten ggf. zusätzliche oder abweichende Bedingungen, die den jeweiligen Angeboten zu entnehmen sind.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

Die Buchung einer Schulung kann innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Begründung schriftlich widerrufen werden. Die Widerrufsfrist

beginnt mit Zugang der con terra Anmeldebestätigung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung eines Widerrufs per Post, E-Mail oder Fax.