



VGV-Easy – Geodatenbasierte Wertermittlung für die Gebäude- versicherung

Der Kunde

Die Westfälische Provinzial Versicherung AG mit Sitz in Münster ist als Schaden- und Unfallversicherer des Provinzial NordWest Konzerns in der Region Westfalen aktiv. Zu ihren 1,8 Millionen Kunden zählen neben Privatpersonen, Gewerbe- und Industriebetrieben auch Institutionen und Landwirte.

Im Bereich der Wohngebäudeversicherung schützt die Provinzial Eigentümer vor den finanziellen Folgen von Schäden an Ihrer Immobilie. Verschiedene Versicherungsbausteine erlauben dabei die Anpassung an individuelle Risiken rund ums Haus.

www.provinzial-online.de

Die Aufgabe

Für die Beitragsberechnung in der Verbundenen Gebäudeversicherung (VGV) dient der Wert des zu versichernden Gebäudes als Grundlage. Hierfür wird als Basis der umbaute Raum oder die Wohnfläche herangezogen, die im Kundengespräch abgefragt oder im Rahmen eines Ortstermins ermittelt wird. Die bisherigen Verfahren im Haus sind ungenau und/oder zeitintensiv.

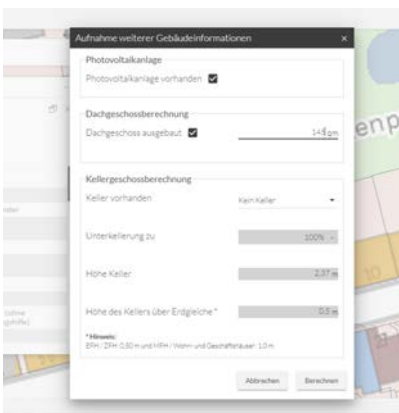
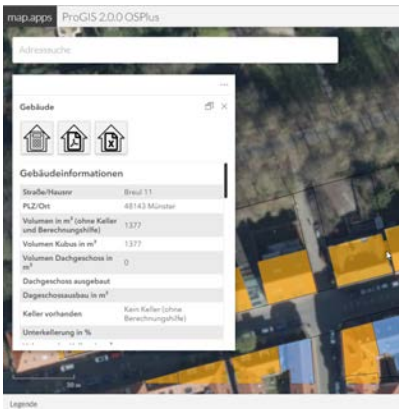
Unterstützt durch Geoinformationen sollen den Mitarbeitern und Vertriebspartnern der Provinzial NordWest deshalb zwei neue GIS-Komponenten zur effizienten Einschätzung des Gebäudewertes zur Verfügung gestellt werden.

Die Lösung

Die von con terra erstellte WebGIS-Anwendung unterstützt den Prozess der Gebäudewertermittlung durch die Einbindung mehrerer Geodatenquellen. Neben den aufbereiteten Gebäudedaten stehen auch Auswertungsergebnisse von Algorithmen der künstlichen Intelligenz zur Verfügung. Diese bieten auf Basis der vorhandenen Luftbilder verlässliche Informationen zu Dach- und Photovoltaik-Ausbau des Gebäudes. Diese Geoinformationen werden im Rahmen eines intuitiven Berechnungsdialogs mit den Informationen des Kunden kombiniert und liefern den umbauten Raum als Berechnungsgrundlage für die Tarifierung der Wohngebäudeversicherung.

Für den neuen, intern entwickelten Tarifrechner VGV-Easy wird eine GIS-Schnittstellen-API bereitgestellt, mit der Vorschaubilder des ausgewählten Gebäudes direkt aus VGV-Easy erzeugt und angezeigt werden können.

VGW-Easy – Geodatenbasierte Wertermittlung für die Gebäudeversicherung



Kundenmeinung

„Die entwickelte Anwendung bringt uns nicht nur die Arbeiterleichterung, sondern vor allem viel Zeitersparnis und gegenüber dem Kunden einen professionellen Auftritt.“

Kevin Lucius

Geschäftsstellenleiter Rödinghausen

Die Lösung basiert auf:

- map.apps
- ArcGIS Pro
- ArcGIS Enterprise Plattform
- FME Desktop

Der Nutzen

Die entwickelten Anwendungen der Provinzial NordWest versetzen die Mitarbeiter und Vertriebspartner in die Lage, für nahezu jedes Gebäude im Bundesgebiet eine detaillierte Gebäudewertermittlung effizient durchzuführen.

Die feste Integration der verfügbaren Geoinformationen in die internen und externen Abläufe der Provinzial erlauben es, den Vertriebsprozess weiter zu optimieren. Dieser eingeschlagene Weg trägt als weiterer Baustein konsequent zur digitalen Transformation der Provinzial NordWest bei.

Vorteile

- Moderne Plattform basierend auf ArcGIS und map.apps
- Durchgängiges Authentifizierungs-/Autorisierungskonzept
- Einheitlicher Workflow zur effizienten Ermittlung von Gebäudewertparametern für Mitarbeiter und Vertriebspartner
- Zukunftssichere GeoIT-Plattform für weitere Anwendungen innerhalb der Westfälischen Provinzial

Westfälische Provinzial Versicherung Aktiengesellschaft

Dr. Tim Peters, Sandra Scherer
Provinzial-Allee 1
48131 Münster
Telefon +49 251 219-0
www.provinzial-online.de

con terra GmbH

Markus Wissing
Martin-Luther-King-Weg 20
48155 Münster
Telefon +49 251 59689 300
m.wissing@conterra.de, conterra.de