



Geschäftsstelle Open.NRW im  
Ministerium für Wirtschaft, Innovation,  
Digitalisierung und Energie des Landes  
Nordrhein-Westfalen



## Open.NRW Portal User-Centered Redesign

### Der Kunde

Die Geschäftsstelle Open.NRW ist Teil des Ministeriums für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen und berichtet an den Beauftragten der Landesregierung für Informationstechnik (CIO). Open.NRW setzt den Open Government Gedanken einer offenen, transparenten und vernetzten Regierung und Verwaltung in Nordrhein-Westfalen auf Basis der Open.NRW Strategie um. Die drei Säulen der Strategie - Open Data, Partizipation und Zusammenarbeit – sind Teil des aktiven Handelns und der Arbeit von Open.NRW.

Seit dem Frühjahr 2015 stellt die Landesregierung des Landes Nordrhein-Westfalen über das Open.NRW Portal offene Daten bereit. Das Portal ist dabei die zentrale Sammelstelle für Open Government Aktivitäten und offene Datensätze aus ganz NRW. Dementsprechend vielfältig sind die Benutzergruppen, die mit diesen Daten arbeiten.

<https://open.nrw>

### Die Aufgabe

Seit dem Start des Open.NRW Portals im Jahr 2015 hat sich sowohl die Zahl der eingestellten offenen Daten als auch die Anzahl der Nutzer stetig erhöht. Um die Akzeptanz des Angebotes weiter zu erhöhen und der Idee einer „Wunderbox“ näher zu kommen, die die Akteure der Open Data Community besser vernetzt, soll ein auf die tatsächlichen Bedürfnisse der Nutzergruppen ausgerichtetes Redesign des Portals durchgeführt werden. Ziel ist es, die offenen Geodaten aus dem GEOportal.NRW einfacher zu integrieren und den gegenseitigen Austausch mit dem Open.NRW Portal zu etablieren. Zudem soll die Umstellung des Portals auf den bald bundesweit geltenden Metadaten Standard DCAT-AP.DE konzipiert werden.

### Die Lösung

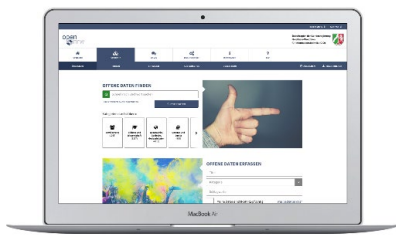
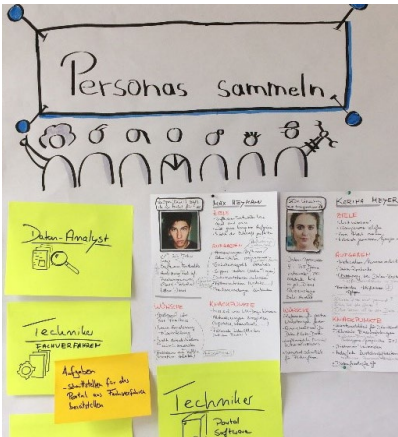
Die Überarbeitung des Open.NRW Portals unterteilt sich zum einen in Leistungen gemäß eines User-Centered Designs (UCD) und zum anderen in konzeptionelle Leistungen zur Gesamtarchitektur. Durch die UCD Methoden werden die konkreten Anforderungen und Kontexte der tatsächlichen Benutzer und Datenbereitsteller berücksichtigt. Die konzeptionellen Leistungen umfassen unter anderem den Entwurf einer nachhaltigen Architektur für den Datenaustausch zwischen dem Open.NRW Portal und dem GEOportal.NRW sowie den kommunalen Datenbereitstellern.

### Die Lösung basiert auf:

- DCAT-AP.DE und INSPIRE Standards (ISO 19119 & 11939)
- ISO-Norm 9241-210, inkrementell-iterativer Prozess
- UCD-Workshops mit relevanten Interessenvertretern
- Personas, User Stories und Prototypen

# Open.NRW Portal

## User-Centered Redesign



### Der Nutzen

Die Ergebnisse der interaktiven UCD-Workshops dienen als wichtige Entscheidungshilfen bei der benutzerzentrierten und nachhaltigen Überarbeitung des Open.NRW Portals. Durch die Einbeziehung vieler relevanter Interessensvertreter (u.a. Ressorts des Landes NRW, Kommunen, Nutzer und Entwickler aus der Wirtschaft sowie der Zivilgesellschaft), kann eine hohe Akzeptanz der Maßnahmen sichergestellt werden. Auf Basis der Ergebnisse wird eine zukunftssichere Gesamtarchitektur geschaffen, die alle Standards im Open Data- und Geodatenkontext erfüllt. Dies gewährleistet unter anderem einen langfristigen und effizienten Austausch zwischen dem Open.NRW Portal und dem GEOportal. NRW. Dieses erhöht sowohl die Effizienz innerhalb der Landesverwaltung als auch zwischen Bund, Land und Kommunen.

### Zusammenfassung

- Open.NRW Portal ist Sammelstelle für Open Data und Open Government Aktivitäten
- Benutzerzentrierte Überarbeitung des Portals
- Nachhaltig durch Standards aus den Bereichen Open Data und Geodateninfrastrukturen
- User-Centered Design von con terra
- Interaktive Workshops mit relevanten Interessensvertretern
- Erstellen von Personas, User Stories und Prototypen
- Transparenz und Akzeptanz bei den tatsächlichen Anwendern
- Open.NRW und GEOportal.NRW arbeiten zukünftig automatisch „Hand in Hand“ im Bereich Datenmanagement

### Kundenmeinung

Die Experten von con terra haben uns bezüglich des User-Centered Designs und der Architektur für das Open.NRW Portal sehr gut beraten. Durch das UCD konnten wir die Anforderungen unserer Anwender genau erfassen und anhand anschaulicher Prototypen schnell und verständlich diskutieren. Nun kann das Open.NRW Portal auf einer zukunfts-sicheren und von vielen unterstützten Architektur aufgebaut werden.

Dr. Björn Fleischer  
Leiter der Open.NRW Geschäftsstelle

### Open.NRW

Dr. Björn Fleischer  
Haroldstr. 4  
40213 Düsseldorf, Deutschland  
Telefon +49 211 61772 533  
kontakt@open.nrw.de, <https://open.nrw>

### con terra GmbH

Dr. Thore Fechner  
Martin-Luther-King-Weg 20  
48155 Münster, Deutschland  
Telefon: +49 251 59689 300  
t.fechner@conterra.de, [www.conterra.de](http://www.conterra.de)