

Kreis Borken  
Geoinformation und  
Liegenschaftskataster



## map.apps CMS-Integration mit User-Centered Design

### Der Kunde

Im Nordwesten von Nordrhein-Westfalen liegt der zum Regierungsbezirk Münster gehörende Kreis Borken. In den insgesamt 17 Städten und Gemeinden leben rund 370.000 Menschen. Der Kreis hat im Westen eine 108 Kilometer lange Grenze zu den Niederlanden. Die Nähe zu wichtigen Wirtschaftsregionen in Deutschland und den Niederlanden kennzeichnet und beeinflusst den Standort. Der Kreis Borken ist eine der jüngsten Regionen in Deutschland: Jeder fünfte Einwohner ist unter 18 Jahre.

Der vom Kreis betriebene Geodatenatlas beinhaltet Karten, Luftbilder und Fachinformationen aus einer Vielzahl von Aufgabenbereichen und bietet den Zugriff auf verschiedene Themenkarten sowie die Wasserrahmenrichtlinie.

[www.kreis-borken.de](http://www.kreis-borken.de)

### Die Aufgabe

Der auf der map.apps-Technologie der con terra basierende Geodatenatlas bietet Bürgerinnen und Bürgern anhand von Karten, Luftbildern und Fachdaten umfassende Informationen über den Kreis Borken. Die Datenpflege erfolgt durch ein Redaktionsteam aus Verwaltungsbediensteten und weiteren Fachanwendern mit unterschiedlichen Kenntnissen und Fähigkeiten im Umgang mit Webtechnologien. Ziel ist es, das Redaktionsteam in die Lage zu versetzen, über das beim Kreis eingesetzte Content-Management-System (CMS) Typo3 auch kartenbasierte Webseiteninhalte effektiv und effizient zu erstellen und zu pflegen. Hierfür ist es besonders wichtig, die Anforderungen der tatsächlichen Benutzer genau zu verstehen und diese umzusetzen.

### Die Lösung

Typo3 zeichnet sich insbesondere durch seine Flexibilität und Erweiterbarkeit durch Extensions aus. con terra hat als Bindeglied zwischen map.apps und Typo3 eine Extension realisiert, mit der die Redakteure viele Einstellungen aus der Live-Konfiguration von map.apps direkt in der gewohnten Typo3-Umgebung vornehmen können. Hierfür wurden in interaktiven User-Centered Design (UCD) Workshops mit den Teilnehmern mehrere typische Benutzer skizziert. Mit diesen sogenannten Personas vor Augen wurden konkrete User Stories abgeleitet, aus denen sich klare Anforderungen an die praktische Arbeit ergaben.

# map.apps CMS-Integration mit User-Centered Design



## Kundenmeinung

„Die UCD-Workshops haben gezeigt, dass die intuitive Bedienung und eine Fokussierung auf die wesentlichen Bedienelemente mit zu den wichtigsten Anforderungen gehören. Das Spatial UX Team der con terra hat hier sehr gute Arbeit geleistet.“

## Karl-Peter Theis

Fachbereichsleiter Geoinformation und Liegenschaftskataster, Kreis Borken

## Kreis Borken

Thomas Westhoff  
Burloer Straße 93  
46325 Borken, Deutschland  
Telefon +49 2861 82 2440  
[gdm@kreis-borken.de](mailto:gdm@kreis-borken.de), [kreis-borken.de](http://kreis-borken.de)

## Die Lösung basiert auf

- ISO-Norm 9241-210, inkrementell-iterativer UCD-Prozess
- UCD-Workshops mit relevanten Interessenvertretern
- Personas und User Stories
- Content-Management-System Typo3
- map.apps
- Typo3 Extension
- Für mobile Geräte optimierte map.apps-Benutzerschnittstelle

## Der Nutzen

Durch die Ergebnisse der interaktiven UCD-Workshops konnte die Typo3-Extension benutzerzentriert und nachhaltig entworfen werden. Durch die Einbeziehung vieler relevanter Interessensvertreter (u.a. Bürger, Redakteure, Entscheider und Fachanwender aus Tourismus, Wirtschaft sowie Kreisentwicklung) wird eine hohe Akzeptanz der umgesetzten Lösung sichergestellt.

Die Redakteure des Kreises Borken können nun kartenbasierte Webinhalte über eine einheitliche, moderne und performante Benutzeroberfläche bereitstellen – sowohl auf dem Desktop als auch auf mobilen Geräten. Zudem lassen sich die bereitgestellten Daten einfach nachnutzen und weiterverarbeiten, zum Beispiel für politische Auskünfte, Abgleiche von Fachsystemen sowie zur Erzeugung von Einladungen oder Broschüren.

## Zusammenfassung

- Der **Geodatenatlas** stellt viele Geoinformationen zur Verfügung
- Digitales Adressbuch ist ein modernes Frontend für **XErleben-Daten**
- Der Datenbestand wird mit dem **CMS Typo3** gepflegt
- Eine **Typo3-Extension** verbindet Typo3 und map.apps
- Das **User-Centered Design** von con terra optimiert die Usability
- **Interaktive Workshops** mit relevanten Interessenvertretern stellen die Transparenz und Akzeptanz bei den Anwendern sicher
- **Personas und User Stories** stellen den Erfolg sicher.

## con terra GmbH

Dr. Morin Ostkamp  
Martin-Luther-King-Weg 20  
48155 Münster  
Telefon +49 251 59689 300  
[m.ostkamp@conterra.de](mailto:m.ostkamp@conterra.de), [www.conterra.de](http://www.conterra.de)