

## Case Study

# Digitale Gebäudewertermittlung auf der Ecclesia GIS-Plattform

### Der Kunde

Die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH ist der führende Versicherungsmakler für Kirche, Sozialwirtschaft und Gesundheitswesen. Darüber hinaus betreut Ecclesia zahlreiche Industriekunden – vom börsennotierten Großkonzern bis zu mittleren und kleinen Unternehmen. Zum Ecclesia Unternehmensverbund gehören ferner mehrere Spezialmakler und Beratungsunternehmen sowie ein eigener Rückversicherungsmakler.

Um ihren Kunden genau die Versicherungslösungen zu bieten, die sie benötigen, arbeitet Ecclesia mit namhaften Versicherungsgesellschaften zusammen. Die Lösungspalette von Ecclesia umfasst Beratung zur optimalen Gestaltung der jeweiligen Risikosituation, den Einkauf der passenden Versicherungsleistungen sowie die Betreuung laufender Verträge und die Begleitung im Schadenfall. Hauptsitz der Gruppe ist Detmold (NRW).



### Die Herausforderung

Die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH beabsichtigt mit Hilfe von Geoinformationen ihre Prozessabläufe effizienter und kundenorientierter zu gestalten. Der Aufbau der „Ecclesia GIS-Plattform“ soll dieses Ziel unterstützen. Mit dem ersten Modul wird den Mitarbeitenden der Ecclesia ein geführter digitaler Prozess zur Verfügung gestellt, der den Prozess der Gebäudewertermittlung in dem überwiegenden Teil der Anwendungsfälle deutlich vereinfacht.

Die Basis bilden 3D-Datensätze von ca. 54 Millionen Gebäuden aus Deutschland. Je nach Bedarf fließen hieraus Daten in die standardisierte Gebäudewerter-

mittlung für unterschiedliche Gebäudetypen ein. Ein zusätzliches Expertenwerkzeug für Architekten unterstützt darüber hinaus die Bewertung komplexer Gebäude direkt am Bildschirm, soweit die Qualität der digitalen Daten dies für das jeweilige Gebäude ermöglicht.

Für die effiziente Nutzung der großen Geodatenmengen ist eine optimierte Geodatenaufbereitung mit fachlicher Qualitätssicherung der 3D-Daten erforderlich. Eine weitere Anforderung betrifft den reibungslosen Betrieb der Lösung, der in einer europäischen Cloud-Infrastruktur durch einen Dienstleister erfolgt.

# Case Study Digitale Gebäudewertermittlung auf der Ecclesia GIS-Plattform

## Die Lösung

Für die Gebäudewertermittlung von zu versichernden Objekten wurde für Ecclesia eine individuelle Online-Anwendung zur Unterstützung des Underwriting-Prozesses entwickelt. Diese klassifiziert Gebäude in einem standardisierten Prozess auf Basis ihrer Nutzung und der vorgefundenen Ausstattung, der Bausubstanz und weiterer Parameter.

Für zu bewertende komplexe Objekte (u. a. denkmalgeschützte Gebäude) wurde ein Expertensystem zur Verfügung gestellt. Dieses unterstützt die Architekten der Ecclesia durch weitreichende Analysen und hilft Gebäudeeinschätzung und -bewertung vorzunehmen.

Alle auf diesem Wege durchgeführten Bewertungsvorgänge werden in einer zentralen Vorgangsdatenbank abgelegt und stehen somit unmittelbar zur Verfügung. Der Betrieb der Anwendung erfolgt durch con terra in einer europäischen Cloud-Infrastruktur.

## Der Nutzen

- Durchgehend digitaler Prozess, unternehmensweit standardisiert und ohne Medienbrüche
- Zeitersparnis durch Nutzung umfangreicher Geodaten und optimierte Workflows
- Kostenersparnis durch deutlich weniger Vor-Ort-Einstätze zur Wertermittlung
- Abbildung des bewährten Wertermittlungsansatzes der Ecclesia
- Gebäudewertermittlung und Versicherungssummenermittlung kann von einer breiteren Anwenderschaft durchgeführt werden
- Kein unternehmensinternes Spezialwissen für Betrieb der Anwendung erforderlich

## Die Lösung basiert auf

- map.apps
- ArcGIS Enterprise
- Gebäudeinformationsdienst (GID) der con terra
- Microsoft Azure Cloud-Umgebung

## Zusammenfassung

Die Gebäudewertermittlung der Ecclesia ermöglicht eine einfache, nutzergeführte Bewertung von 54 Millionen Gebäuden innerhalb Deutschlands.

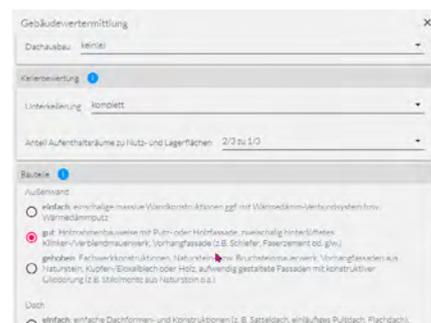
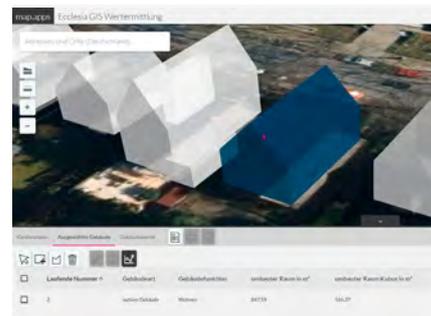
Dank der intuitiv nutzbaren Web-App der con terra werden Gebäudewertermittlungen zu einem einfachen Schritt im Prozess der Gebäudeversicherung.

## Kundenmeinung

„Mit der Ecclesia GIS Plattform und der darauf betriebenen Gebäudewertermittlungsapp haben wir die Grundlage für die qualitativ gesicherte Ermittlung einer angemessenen Versicherungssumme geschaffen. Damit konnte eine der wesentlichen Risikoinformationen in einen digitalen Prozess überführt werden.“

### Daniel Schaefer

Projektleiter bei Ecclesia Versicherungsdienst GmbH



con terra GmbH  
Stephan Holl  
Martin-Luther-King-Weg 20  
48155 Münster  
Tel. +49 251 59689 300  
s.holl@conterra.de  
conterra.de

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Ecclesiastraße 1-6  
32758 Detmold  
www.ecclesia.de

con•terra  
locate the future