

Case Study

Digitale Leitungskataster-Auskunft Gemeinde Köniz

Der Kunde

Die Gemeinde Köniz liegt im Kanton Bern in der Schweiz. Mit einer gut ausgebauten Infrastruktur und einer hohen Lebensqualität ist Köniz ein attraktiver Standort für Bevölkerung und Wirtschaft.

Die Gemeinde verfolgt eine klare Strategie zur Digitalisierung ihrer Verwaltungsprozesse. Ziel ist es, Dienstleistungen effizienter bereitzustellen und den Zugang für Bürgerinnen, Bürger sowie Fachanwender zu vereinfachen.

Im Bereich Geoinformation nimmt der Dienstzweig Geomatik eine zentrale Rolle ein. Neben der Pflege und Bereitstellung von Geodaten gehört auch die effiziente Abwicklung von Leitungskataster-Auskünften zu den wichtigen Aufgaben. Die kontinuierliche Weiterentwicklung digitaler Services bildet dabei eine wesentliche Grundlage für moderne und leistungsfähige Verwaltungsprozesse.

<https://www.koeniz.ch>



Die Herausforderung

Die Gemeinde Köniz stand vor der Herausforderung, Leitungskatasterdaten (Wasser, Abwasser, Strom, Kommunikation, Gas und Fernwärme) den Bürgern und planenden Ingenieurbüros effizient und aktuell bereitzustellen. Der Dienstzweig Geomatik der Gemeinde Köniz bearbeitet rund 500 Anfragen für Planauskünfte im Jahr.

Der bestehende Prozess war stark manuell geprägt: Anfragen erfolgten per E-Mail oder Telefon, Daten mussten aus verschiedenen Systemen zusammengetragen und in mehreren Schritten verarbeitet werden.

Die Bereitstellung einer einzelnen Planauskunft dauerte mehrere Stunden und erforderte zahlreiche manuelle Eingriffe.

Case Study Digitale Leitungskataster-Auskunft

Die Lösung

Mit der FME Plattform wurde ein durchgängiger, medienbruchfreier Prozess für die digitale Leitungskataster-Auskunft umgesetzt. Dabei ermöglichen FME Form und FME Flow die automatisierte Verarbeitung der Anfragen sowie die Integration und Aufbereitung der Geodaten.

Über ein webbasiertes Formular erfassen Nutzer ihre Anfrage strukturiert. Nach dem Absenden steuert FME Flow die automatisierte Verarbeitung der Anfrage und bindet die dafür benötigten Prozesse zentral zusammen. FME Form übernimmt dabei die technische Aufbereitung der Leitungsdaten aus unterschiedlichen Quellen, bringt sie in eine einheitliche Struktur und stellt die gewünschte Datenqualität sicher.

Auf dieser Basis werden die benötigten Auszüge und Pläne automatisch in den gewünschten Formaten erstellt und das Ergebnis per E-Mail bereitgestellt. Durch dieses Zusammenspiel von FME Form und FME Flow entsteht ein durchgängig automatisierter und skalierbarer Prozess.

Die Gemeinde Köniz kann Anfragen dadurch effizient, standardisiert und mit deutlich reduziertem manuellem Aufwand bearbeiten.

Kundenmeinung

«FME Flow und Form ermöglichen es uns, viele Prozesse der Gemeinde automatisiert und digital auszuführen. Seien es Datenaktualisierungen, Backups, Datenauskünfte, Transformationen in Umsysteme und vieles mehr – den Anwendungsmöglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt. Viele Prozesse, die viel manuelle Arbeit erforderten und dadurch fehleranfällig waren, können nun kontrolliert, terminiert und automatisiert durchgeführt werden. Ein weiterer großer Vorteil ist, dass unsere Mitarbeitenden FME nach kurzer Einarbeitungszeit auch ohne Entwicklerkenntnisse bedienen können.»

Alexandra Blatter

Gemeinde Köniz
Abteilung Gemeindebetriebe

Die Technologie

- FME Form als zentrales Werkzeug für Datenintegration, Transformation und Qualitätssicherung
- FME Flow zur Automatisierung, Orchestrierung und Bereitstellung der Workflows
- ArcGIS Enterprise als zentrale GIS-Infrastruktur für die Datenhaltung und -bereitstellung
- Survey123 als benutzerfreundliches Frontend zur strukturierten Erfassung von Anfragen

Zusammenfassung

Durch den Einsatz von FME Form und FME Flow konnte die Gemeinde Köniz ihre Leitungskataster-Auskunft erfolgreich digitalisieren und automatisieren. Die Bearbeitungszeit wurde von mehreren Stunden auf wenige Minuten reduziert und die Datenqualität sichergestellt.

Das Resultat ist eine skalierbare, automatisierte und benutzerfreundliche Lösung, die sowohl interne Prozesse optimiert als auch externen Nutzern einen erheblichen Mehrwert bietet.

con terra GmbH

Karen Tjalsma
Martin-Luther-King-Weg 20
48155 Münster, Germany
Phone +49 251 59689 300
k.tjalsma@conterra.de
conterra.de

Gemeinde Köniz

Alexandra Blatter
Abteilung Gemeindebetriebe
Muhlernstr. 101
3098 Köniz, CH
alexandra.blatter@koeniz.ch
www.koeniz.ch

Bestellformular Geodaten

Informationen zum Auftrag

Handelt es sich um eine definitive Bestellung oder eine Offertanfrage?*

☐ definitive Bestellung ☒ Offertanfrage

Handelt es sich um einen privaten oder einen öffentlichen Auftrag?*

☒ Privater Auftrag ☐ Gemeinde Projekt

[Zurück](#) [Weiter](#) Seite 2 von 8

Benutzerfreundliche Lösung: Das digitale Bestellformular Geodaten der Gemeinde Köniz.