

## Allgemeine Teilnahmebedingungen für Schulungen der con terra GmbH

### **Präambel**

Die con terra GmbH ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Geoinformatik und spezialisiert auf innovative Lösungen, Dienstleistungen und Schulungen im IT- und GIS-Umfeld. Ziel der Schulungen ist es, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern praxisorientiertes Fachwissen zu vermitteln, das auf den neuesten technischen Standards basiert und auf die individuellen Anforderungen der jeweiligen Einsatzbereiche zugeschnitten ist.

Mit den Schulungen unterstützt die con terra GmbH Unternehmen und Fachkräfte dabei, ihre Kompetenzen im Umgang mit spezifischen Softwarelösungen und Technologien zu erweitern, die Produktivität zu steigern und nachhaltige Erfolge im beruflichen Umfeld zu erzielen. Die Schulungen werden von erfahrenen Fachleuten durchgeführt und kombinieren theoretische Grundlagen mit praxisnahen Anwendungsbeispielen.

Diese Bedingungen regeln die Durchführung der Schulungen durch die con terra GmbH und stellen sicher, dass die Zusammenarbeit zwischen der con terra GmbH und den Teilnehmenden sowie ihren jeweiligen Organisationen auf einer klaren und transparenten Grundlage erfolgt.

### **Preise und Leistungen**

Die con terra GmbH stellt jedem Teilnehmenden während der Schulung einen eigenen Arbeitsplatz zur Verfügung, während einer Präsenzschiulung in Form eines eigenen PC-Arbeitsplatzes und während einer Online-Schiulung in Form eines eigenen virtuellen Klassenraumes inkl. aller benötigten Software- und Trainingslizenzen. Im Schuilungspreis sind die Kursunterlagen und die durchgehende Betreuung durch eine qualifizierte Trainerin oder einen qualifizierten Trainer enthalten.

Während der Präsenzschiulungen, die von der con terra GmbH veranstaltet werden, werden die Teilnehmenden mit Pausengetränken und einem Mittagsimbiss versorgt. Die con terra GmbH behält sich vor, Kursinhalte und Kursunterlagen zu überarbeiten und zu aktualisieren. Nach erfolgreicher Kursteilnahme erhält jeder Teilnehmende eine persönliche Teilnahmebescheinigung. Die im Angebot angegebenen Kursgebühren werden nach Abschluss des Kurses in Rechnung gestellt. Es gilt ein Zahlungsziel von 14 Tagen, Skontoabzug wird nicht gewährt.

### **Anmeldung und Buchung**

Anmeldungen für alle Kurse können mit den im Internet bereitgestellten Anmeldeformularen der con terra GmbH vorgenommen werden. Die Teilnehmendenzahl für die Kurse ist begrenzt. Bei Überbuchung gilt die zeitliche Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung bei con terra GmbH. Nur eine schriftliche Anmeldung oder Anmeldung über das Online-Formular wird als verbindlich anerkannt und zeitnah bestätigt.

## **Rücktritt und Umbuchung**

Sollte die Teilnahme an einem bereits gebuchten Kurs nicht möglich sein, so kann die Anmeldung kostenfrei bis 12 Arbeitstage vor Kursbeginn storniert werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Stornierung per Post oder E-Mail. Bei Stornierungen von Kursanmeldungen durch den Kunden weniger als 12 Arbeitstage vor Kursbeginn werden 50 % der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Vorstehendes entfällt, wenn der absagende Kunde einen zahlenden Ersatzteilnehmenden stellt. Erscheint ein angemeldeter Teilnehmender nicht zu einem gebuchten Kurs oder nicht an allen Tagen, so wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

## **Kursausfall**

Aus organisatorischen Gründen oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmendenanzahl behält sich die con terra GmbH die Absage von Kursen vor. Mögliche Ausweichtermine werden umgehend mitgeteilt. Die Kursgebühr wird erst nach erfolgter Teilnahme am Ausweichtermin fällig. Etwaige Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit der Trainerin, des Trainers oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Kurses. Die con terra GmbH haftet in solchen Fällen nicht für entstandene Reise- und/oder Übernachtungskosten sowie den entstehenden Arbeitsausfall.

## **Copyright und Urheberrecht**

Kursunterlagen oder Auszüge aus den Kursunterlagen dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung der con terra GmbH in irgendeiner Form - auch nicht für Unterrichtszwecke – reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder veröffentlicht werden. In den Kursen der con terra GmbH werden Software und Demodaten eingesetzt, die ggf. durch Urheberrechte geschützt sind. Es ist untersagt, diese zu kopieren, in sonst einer Weise zu vervielfältigen oder aus dem Klassenraum zu entfernen.

## **Datensicherheit**

Die con terra GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Computerviren auf kopierten Datenträgern entstehen könnten. Von Teilnehmenden mitgebrachte Datenträger dürfen ohne Zustimmung der Kursleitung grundsätzlich nicht auf den Rechnersystemen der con terra GmbH genutzt werden.

## **Geltungsbereich dieser Bedingungen**

Diese Bedingungen gelten für alle Standardschulungen der con terra GmbH, die im Schulungskalender auf den Webseiten der con terra GmbH aufgeführt sind. In Einzelangeboten genannte Teilnahmebedingungen können von den hier aufgeführten allgemeinen Bedingungen abweichen und sind bindend. Für individuelle Schulungen bei Kunden oder für Schulungen im Rahmen von Veranstaltungen gelten ggf. zusätzliche oder

abweichende Bedingungen, die den jeweiligen Angeboten zu entnehmen sind.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Die Buchung einer Schulung kann innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Begründung schriftlich widerrufen werden. Die Widerrufsfrist beginnt mit Zugang der con terra Anmeldebestätigung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung eines Widerrufs per Post oder E-Mail.

### **Haftung**

Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden haftet der Veranstalter nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine darüberhinausgehende Haftung des Veranstalters ist ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

### **Sicherheit**

Teilnehmende sind verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

### **Nebenabreden, Gerichtsstand**

Nebenabreden bedürfen der Textform. Der Gerichtsstand für die con terra GmbH ist Münster.